# LASHEES

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

*Version 13 — 24 octobre 2026*

## Contrat accepté lors de la création de votre compte

Les présentes CGU, y compris leurs annexes, constituent le contrat entre vous et LASHEES pour l'utilisation de l'application Lashees.

| | |
|---|---|
| **Exploitant** | LASHEES, société par actions simplifiée (SAS) |
| **SIREN / RCS** | 995 357 217 / 995 357 217 RCS Créteil |
| **Siège social** | 9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France |
| **Capital social** | 10 000 euros |
| **N° TVA** | FR92 995 357 217 |
| **Président** | OL2 |
| **Directeur général** | Luis Manuel Ramos Da Costa |

### Structure des documents juridiques de Lashees

| Niveau | Document | Portée |
|---|---|---|
| 1 | **Conditions Générales d'Utilisation** (ce document) | Acceptées lors de la création du compte |
| 2 | Conditions Générales de Vente — Abonnements | Acceptées lors de la souscription d'un abonnement photo |
| 3 | Documents d'information | À titre informatif — aucune acceptation requise |

# Sommaire

1. Acceptation
2. Conditions d’accès
3. Fonctionnement de Lashees
4. Sécurité du compte
5. Profils et authenticité
6. Comportements interdits
7. Contenus des utilisateurs
8. Modération
9. Rencontres et comportement des utilisateurs
10. Suppression du compte
11. Propriété intellectuelle
12. Disponibilité et modifications
13. Responsabilité
14. Droit applicable, litiges et langue
15. Contact
Annexe A — Règles de la communauté
Annexe B — Politique de signalement, de modération et de recours

Contact : support@lashees.me · legal@lashees.me · appeals@lashees.me

# Conditions Générales d’Utilisation

Dernière mise à jour : 24 octobre 2026

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation (les « CGU ») régissent les applications de rencontre Lashees pour iOS et Android et les services associés (le « Service »). Le Service est exploité par LASHEES, SAS au capital de 10 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 995 357 217, dont le siège social est situé 9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France (« Lashees », « nous »). L’interface de l’application est disponible dans les langues indiquées dans l’application. Lashees est destiné à une distribution mondiale, sous réserve de la disponibilité effective dans les magasins d’applications et des restrictions légales locales.

Les CGU comprennent l’Annexe A (Règles de la communauté) et l’Annexe B (Politique de signalement, de modération et de recours), qui en font partie intégrante.

## 1. Acceptation

En créant un compte ou en utilisant le Service, vous acceptez les présentes CGU, y compris leurs annexes. Si vous ne les acceptez pas, n’utilisez pas le Service.

L’achat d’emplacements photo supplémentaires est également régi par les Conditions Générales de Vente — Abonnements, que vous acceptez au moment de l’achat.

La Politique de confidentialité, la Politique cookies et traceurs, les Conseils de sécurité, les Mentions légales et la Charte de confiance sont publiés dans les Documents d’information de Lashees. Ils sont fournis à titre informatif, ne font pas partie du présent contrat et n’ont pas à être acceptés. Ils restent accessibles à tout moment dans l’application.

## 2. Conditions d’accès

- Vous devez avoir au moins 18 ans et indiquer votre date de naissance exacte. Les comptes déclarant un âge inférieur à 18 ans ne sont pas admis. Nous pouvons demander un justificatif d’âge supplémentaire en cas de doute sur votre éligibilité.
- Vous devez avoir la capacité juridique de contracter.
- Vous devez fournir des informations exactes et à jour.
- Vous ne pouvez pas utiliser le Service si nous vous en avons précédemment exclu pour des raisons graves de sécurité ou d’ordre juridique, sauf accord exprès de notre part.

## 3. Fonctionnement de Lashees

Les femmes parcourent les profils des hommes. Un homme ne peut voir le profil d’une femme qu’après qu’elle l’a liké, lui a envoyé un lash ou a ouvert une conversation avec lui. Les femmes comme les hommes définissent une tranche d’âge ; l’apparition des hommes dans le fil des femmes dépend également de leur localisation approximative. Parmi les profils éligibles, la diffusion est aléatoire et le nombre de photos publiées par un homme augmente proportionnellement ses chances d’apparaître. Au-delà de trois photos gratuites, les photos supplémentaires nécessitent un abonnement unique donnant accès au nombre d’emplacements du niveau choisi (voir les Conditions Générales de Vente — Abonnements) : payer augmente donc les chances d’un homme d’apparaître. Aucun affichage, match, réponse ni aucune relation n’est garanti. Le Service propose des profils, des likes/lashes, des matchs, une messagerie, le blocage et le signalement dans l’application.

## 4. Sécurité du compte

Les comptes utilisent une connexion via un service tiers. Les méthodes de connexion disponibles sont indiquées dans l’application. Vous êtes responsable de la protection de l’accès au fournisseur d’identité choisi et de l’activité réalisée depuis votre compte. Signalez tout accès non autorisé présumé à support@lashees.me. Vous ne pouvez ni céder ni partager votre compte.

## 5. Profils et authenticité

Utilisez des informations exactes et des photos récentes de vous-même. N’usurpez pas l’identité d’une autre personne, ne créez pas de faux profil ou de profil en double, n’utilisez pas les images d’une autre personne et ne contournez pas une exclusion antérieure. Lashees contrôle les photos au moyen de vérifications humaines et automatisées.

## 6. Comportements interdits

- Harcèlement, menaces, traque, contrainte, haine, discrimination ou humiliation.
- Exploitation sexuelle, prostitution ou sollicitation sexuelle à des fins commerciales, traite des êtres humains, contenus sexuels non consentis et envoi non sollicité d'images intimes.
- Fraude, escroqueries, demandes d'argent, propositions d'investissement ou activités commerciales trompeuses.
- Partage de profils, de messages privés, d'images intimes ou d'autres informations personnelles sans autorisation ; tentative de contacter une personne après un blocage ou un refus.
- Extraction automatisée de données (scraping), rétro-ingénierie, copie de profils, accès automatisé ou tests de sécurité sans autorisation écrite.
- Activités illégales, violence, menaces armées ou incitation à l'automutilation.
- Utilisation du Service principalement à des fins de publicité, de recrutement, de campagne politique ou de collecte de données.

## 7. Contenus des utilisateurs

Vous restez propriétaire des contenus que vous publiez. Vous accordez à Lashees une licence non exclusive et gratuite pour héberger, reproduire, afficher, adapter techniquement et traiter ces contenus, dans le monde entier et pour la durée de leur publication sur le Service, uniquement dans la mesure nécessaire pour exploiter, sécuriser, modérer et améliorer le Service. Lashees n'utilise pas vos photos ni le contenu de votre profil dans des supports publicitaires ou promotionnels sans votre consentement préalable et distinct. Cette licence prend fin à la suppression du contenu, sauf lorsque des sauvegardes temporaires, une conservation légale ou des éléments de preuve liés à la sécurité doivent être conservés.

## 8. Modération

Les utilisateurs peuvent bloquer d'autres utilisateurs et signaler des profils ou des messages dans l'application. L'équipe Lashees examine les signalements, y compris les messages concernés lorsqu'ils sont signalés. Les photos font l'objet d'un contrôle humain et automatisé ; les conversations ne sont pas analysées de manière systématique par des outils automatisés. Selon les circonstances et sous réserve du droit applicable, Lashees peut retirer une photo, adresser un avertissement ou exclure définitivement un compte. L'utilisateur concerné peut demander un réexamen humain par e-mail à appeals@lashees.me. Lorsque la loi l'exige, Lashees explique sa décision et les voies de recours disponibles.

Sauf manquement grave aux présentes CGU, ou lorsque la loi ou la sécurité des utilisateurs impose une action immédiate, Lashees avertit l'utilisateur et lui permet de présenter ses observations avant d'exclure définitivement un compte. Si votre compte est fermé pour une raison autre qu'un manquement de votre part aux présentes CGU, la partie non utilisée de toute période payée vous est remboursée, dans les conditions prévues par les Conditions Générales de Vente — Abonnements.

La procédure complète de signalement, de modération et de recours figure à l'Annexe B.

## 9. Rencontres et comportement des utilisateurs

Lashees fournit une plateforme ; elle ne supervise ni les utilisateurs ni les rencontres. Prenez des précautions raisonnables et suivez les Conseils de sécurité publiés dans les Documents d'information de Lashees. Vous restez responsable de vos décisions et de votre comportement.

## 10. Suppression du compte

Vous pouvez supprimer votre compte dans l'application. Supprimer l'application ne supprime pas votre compte ; supprimer votre compte ne résilie pas, à lui seul, un abonnement souscrit via l'App Store d'Apple ou Google Play. Suivez la procédure de résiliation du magasin concerné, décrite dans les Conditions Générales de Vente — Abonnements, pour éviter de futurs prélèvements. Votre profil et vos conversations cessent immédiatement d'être accessibles aux autres utilisateurs dès la suppression ; la Politique de confidentialité explique les cas de conservation justifiée des données.

## 11. Propriété intellectuelle

Le nom Lashees, le logiciel, le design, les marques, les textes et les autres éléments de la plateforme appartiennent à Lashees ou à ses concédants. Aucun droit ne vous est transféré, à l'exception du droit limité d'utiliser le Service conformément aux présentes CGU.

## 12. Disponibilité et modifications

Nous pouvons modifier, suspendre ou supprimer des fonctionnalités pour un motif valable, tel qu'une évolution du produit, une exigence légale ou réglementaire ou un impératif de sécurité. Ces modifications n'entraînent aucun coût supplémentaire pour vous. Nous ne garantissons pas une disponibilité ininterrompue ou exempte d'erreurs ; cela n'affecte pas la garantie légale de conformité.

Si une modification a un impact négatif plus que mineur sur votre utilisation du Service, nous vous en informons de manière claire, sur un support durable et dans un délai raisonnable avant sa prise d'effet. Lorsque la modification concerne un abonnement payant, vous pouvez résilier cet abonnement sans frais dans les 30 jours suivant la réception de cette information ou la prise d'effet de la modification, si celle-ci est postérieure.

Nous vous informons de toute modification substantielle des présentes CGU au moins 30 jours avant sa prise d'effet. Si vous ne l'acceptez pas, vous pouvez supprimer votre compte avant cette date.

## 13. Responsabilité

Lashees est responsable, dans les conditions prévues par le droit applicable, des dommages résultant de l'inexécution de ses obligations au titre des présentes CGU. Lashees n'est pas responsable des dommages causés par votre propre comportement, par un cas de force majeure ou par le comportement d'un autre utilisateur, y compris lors d'une rencontre, sauf si ces dommages résultent d'un manquement de Lashees à ses propres obligations. En sa qualité d'hébergeur, Lashees n'est pas responsable des informations publiées par les utilisateurs, sauf si, après avoir eu connaissance de leur caractère illicite, elle n'agit pas promptement pour les retirer ou en rendre l'accès impossible. Lashees ne garantit pas que vous rencontrerez quelqu'un ni que vous nouerez une relation. Aucune stipulation des présentes CGU ne limite vos droits légaux de consommateur.

## 14. Droit applicable, litiges et langue

Les présentes CGU sont soumises au droit français, sans priver le consommateur de la protection que lui assurent les dispositions impératives de son pays de résidence. En cas de litige, contactez d'abord legal@lashees.me. À défaut de solution, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation : [À COMPLÉTER : nom, site internet et adresse postale du médiateur de la consommation]. Les consommateurs français peuvent également utiliser SignalConso.

Les présentes CGU sont disponibles en français et en anglais. En cas de divergence, la version française prévaut.

## 15. Contact

LASHEES — 9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France — support@lashees.me — Téléphone : +33 1 59 35 35 40 — Site : www.lashees.me

# Annexe A — Règles de la communauté

Partie intégrante des Conditions Générales d’Utilisation

Lashees est conçu pour des rencontres sincères et respectueuses. Les règles suivantes s’appliquent partout sur le Service.

- **Soyez authentique :** utilisez votre propre identité, votre âge réel et des photos récentes ; n’usurpez l’identité de personne et ne contournez pas une exclusion.
- **Respectez le consentement :** pas de pression, de contrainte, de contacts répétés non désirés, d’images intimes non sollicitées ni de tentative de contourner un blocage.
- **Pas de harcèlement :** pas d’insultes, de menaces, de traque, de haine ni d’humiliation.
- **Pas d’arnaques :** ne demandez jamais d’argent, de cryptomonnaies, de cartes cadeaux, d’investissements ni d’informations financières.
- **Protégez la vie privée :** ne partagez ni ne publiez le profil, les images, les messages ou les données personnelles d’une autre personne sans son autorisation.
- **Pas d’exploitation :** pas de traite, de prostitution, de sollicitation de type « sugar dating » ni d’activité sexuelle commerciale.
- **Pas de contenus illicites ou dangereux :** pas de violence, de menaces armées, de soutien à l’extrémisme ni d’incitation à l’automutilation.
- **Pas de spam ni d’usage commercial :** pas d’envois massifs de messages, de publicité, de recrutement ni de collecte de données.
- **Respectez les limites :** un blocage, un unmatch ou un refus met fin à l’échange.
- **Signalez rapidement toute situation préoccupante.**

L’équipe Lashees peut retirer une photo, adresser un avertissement ou exclure définitivement un compte, selon la gravité du comportement. Les utilisateurs peuvent demander un réexamen humain en écrivant à appeals@lashees.me. Les situations de danger immédiat peuvent être signalées aux autorités compétentes.

# Annexe B — Politique de signalement, de modération et de recours

Partie intégrante des Conditions Générales d’Utilisation · Information au titre du règlement européen sur les services numériques

La présente politique décrit la manière dont Lashees reçoit les signalements et examine les restrictions de contenus ou de comptes, au titre du règlement européen sur les services numériques (« DSA ») lorsqu’il s’applique.

## B.1 Point de contact

Les utilisateurs et les autorités peuvent contacter legal@lashees.me, en français ou en anglais. Les demandes de recours contre une décision de modération peuvent être adressées à appeals@lashees.me.

## B.2 Signalement de contenus illicites ou préjudiciables

Les utilisateurs peuvent signaler un profil ou un message dans l’application, ou écrire à legal@lashees.me. Un signalement doit identifier le contenu ou le compte concerné, expliquer le problème et joindre les éléments de preuve disponibles.

## B.3 Processus de décision

L’équipe Lashees examine les signalements et leur contexte. Les photos peuvent faire l’objet de vérifications humaines et automatisées ; les conversations ne sont pas analysées automatiquement de manière systématique. Les mesures possibles sont le retrait d’une photo, l’avertissement et l’exclusion définitive, selon la gravité et le droit applicable.

## B.4 Exposé des motifs

Lorsque la loi l’exige, Lashees motive toute restriction de modération en indiquant les principaux faits et la règle appliquée, le recours éventuel à des moyens automatisés, la durée de la restriction et les voies de recours disponibles. Des impératifs de sécurité ou des contraintes légales peuvent limiter le niveau de détail.

## B.5 Recours interne

L’utilisateur concerné peut demander gratuitement un réexamen humain en écrivant à appeals@lashees.me dans les six mois suivant la notification de la décision. Lashees apporte une première réponse aux signalements et aux recours sous 48 heures ouvrées. Ce délai ne constitue pas un engagement de résolution définitive du dossier. Nous traitons les recours conformément aux règles applicables dans les pays où le Service est proposé.

## B.6 Règlement extrajudiciaire et recours judiciaire

Lorsque le DSA s’applique, les utilisateurs peuvent également saisir un organisme de règlement extrajudiciaire des litiges certifié. Cela ne les prive pas du droit de saisir les tribunaux. Ils peuvent aussi déposer une plainte auprès du coordinateur pour les services numériques de leur État membre ; en France, il s’agit de l’Arcom.

## B.7 Utilisation abusive des outils de signalement

Lashees peut restreindre temporairement les utilisateurs qui soumettent de manière répétée des signalements manifestement infondés ou des contenus manifestement illicites, après un avertissement le cas échéant.