LASHEES

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — ABONNEMENTS

Version 13 — 24 octobre 2026

Contrat accepté lors de la souscription d'un abonnement photo

Les présentes CGV s'appliquent aux abonnements à des emplacements photo souscrits dans l'application Lashees pour iOS ou Android. Elles complètent les CGU.

Exploitant	LASHEES, société par actions simplifiée (SAS)
SIREN / RCS	995 357 217 / 995 357 217 RCS Créteil
Siège social	9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France
Capital social	10 000 euros
N° TVA	FR92 995 357 217
Président	OL2
Directeur général	Luis Manuel Ramos Da Costa

Structure des documents juridiques de Lashees

Niveau	Document	Portée
1	Conditions Générales d'Utilisation	Acceptées lors de la création du compte
2	**Conditions Générales de Vente — Abonnements** (ce document)	Acceptées lors de la souscription d'un abonnement photo
3	Documents d'information	À titre informatif — aucune acceptation requise

Sommaire

1. Vendeur
2. Acceptation et articulation avec les CGU
3. Information sur l’achat
4. Moyens de paiement
5. Renouvellement automatique
6. Résiliation
7. Droit de rétractation
8. Remboursements
9. Évolution des prix et du quota gratuit
10. Garantie légale de conformité
11. Absence de résultat garanti
12. Droit applicable, litiges et langue
13. Contact
Annexe — Formulaire de rétractation

Contact : billing@lashees.me · legal@lashees.me · support@lashees.me

Conditions Générales de Vente — Abonnements

Dernière mise à jour : 24 octobre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») s'appliquent à l'abonnement mensuel unique à renouvellement automatique donnant accès à des emplacements photo supplémentaires selon le niveau choisi, souscrits par les hommes dans l'application iOS ou Android. Les emplacements photo supplémentaires concernent uniquement la visibilité des profils masculins, qui sont les seuls profils affichés dans le fil des femmes ; c'est pourquoi ils sont proposés aux hommes uniquement. Les femmes ne paient pas pour utiliser le Service. Il n'existe ni crédits payants, ni « boosts », ni achat direct sur le web.

1. Vendeur

Le vendeur est LASHEES, SAS au capital de 10 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 995 357 217, numéro de TVA FR92 995 357 217, dont le siège social est situé 9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France (« Lashees », « nous »). Contact facturation : billing@lashees.me. Téléphone : +33 1 59 35 35 40.

2. Acceptation et articulation avec les CGU

Vous acceptez les présentes CGV lorsque vous confirmez un achat dans l'application. Elles sont accessibles sur l'écran d'achat avant le paiement.

Les présentes CGV complètent les Conditions Générales d'Utilisation de Lashees (les « CGU »), qui continuent de s'appliquer. En cas de contradiction sur une question relative à un abonnement payant, les présentes CGV prévalent.

La Politique de confidentialité explique comment sont traitées les données liées aux achats. Elle est fournie à titre informatif et n'a pas à être acceptée.

3. Information sur l'achat

Un homme peut publier jusqu'à trois photos gratuitement et jusqu'à 50 photos au total. Un abonnement mensuel unique est proposé avec plusieurs niveaux correspondant à différents nombres d'emplacements photo supplémentaires. Le prix, la durée, le quota total de photos et les conditions de renouvellement du niveau choisi sont indiqués avant le paiement, dans la devise locale et toutes taxes comprises (en euros TTC pour les utilisateurs situés en France). Vous pouvez remplacer librement la photo d'un emplacement actif.

L'abonnement est associé à votre compte Lashees et peut être utilisé sur iOS et Android avec ce même compte. Il reste facturé et géré auprès du magasin dans lequel il a été souscrit ; changer d'appareil ne transfère pas sa facturation à un autre magasin.

4. Moyens de paiement

- Les achats effectués dans l'application iOS sont facturés par l'App Store d'Apple.
- Les achats effectués dans l'application Android sont facturés par Google Play.
- Aucun paiement direct sur le web n'est proposé au lancement.

5. Renouvellement automatique

Votre abonnement au niveau choisi est mensuel et se renouvelle automatiquement jusqu'à sa résiliation auprès du magasin qui l'a facturé. Le magasin indique la date de facturation et le prix. Les abonnements se gèrent depuis le compte Apple ou Google utilisé pour l'achat.

6. Résiliation

Résiliez l'abonnement ou modifiez son niveau via l'App Store d'Apple ou Google Play. L'application propose un lien direct vers la page de gestion des abonnements du magasin qui vous a facturé. La résiliation empêche le renouvellement suivant ; les droits déjà payés restent disponibles jusqu'à la fin de la période payée. La date de prise d'effet d'un changement de niveau est indiquée par le magasin lors de ce changement.

Si le quota de photos diminue à la prise d'effet du changement ou à la fin de l'abonnement, vous choisissez les photos à conserver dans le nouveau quota. Sans choix de votre part, les premières photos dans l'ordre de votre profil sont conservées et les photos excédentaires sont supprimées. Lashees vous indique quelles photos seront supprimées et à quelle date.

La suppression du compte, y compris à la suite du retrait du consentement aux données sensibles, ne résilie pas à elle seule l'abonnement auprès du magasin. Vous devez le résilier séparément dans votre compte Apple ou Google pour éviter les renouvellements futurs.

7. Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous pouvez vous rétracter d'un abonnement dans un délai de 14 jours à compter du jour de sa souscription, sans avoir à motiver votre décision ni à supporter de pénalité.

Activation et rétractation. L'activation de l'abonnement n'emporte ni renonciation au droit de rétractation ni demande expresse présumée d'exécution anticipée. En l'absence d'une demande expresse d'exécution avant la fin du délai de rétractation, aucun montant correspondant au service fourni pendant ce délai n'est retenu lorsque vous exercez votre droit de rétractation.

Comment vous rétracter. Avant l'expiration du délai, informez-nous de votre décision au moyen de la fonction de rétractation de l'application, par e-mail à billing@lashees.me ou par courrier à LASHEES, 9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France. Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation figurant en annexe, sans que cela soit obligatoire. Nous accusons réception de votre rétractation sans délai sur un support durable.

Remboursement. Toute somme qui vous est due est remboursée au plus tard 14 jours après que nous avons été informés de votre rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat. Les achats facturés par Apple ou Google sont remboursés par l'intermédiaire de ce magasin.

La rétractation se distingue de la résiliation : résilier (article 6) arrête seulement les renouvellements futurs et ne rembourse pas, à elle seule, la période en cours.

8. Remboursements

Si Lashees ferme votre compte pour une raison autre qu'un manquement de votre part aux CGU, ou cesse de proposer les emplacements photo payants, la partie non utilisée de votre période payée en cours vous est remboursée. En dehors de ces cas et des remboursements prévus par la loi et par les présentes CGV (rétractation, défaut de conformité, résiliation à la suite d'une modification), aucune politique de remboursement volontaire n'est proposée au lancement. Pour un achat facturé par Apple, adressez votre demande de remboursement à Apple ; pour un achat facturé par Google Play, adressez-la à Google Play. Si vous n'obtenez pas de solution auprès du magasin, contactez billing@lashees.me. Ces procédures ne privent pas des droits légaux impératifs.

9. Évolution des prix et du quota gratuit

Le quota de photos gratuites et les prix des abonnements peuvent évoluer. Les périodes déjà payées ne sont jamais refacturées rétroactivement.

Toute hausse de prix d'un abonnement en cours vous est notifiée à l'avance et ne s'applique qu'avec votre accord, donné via le magasin qui vous facture. À défaut d'accord, l'abonnement prend fin à l'issue de la période payée en cours.

Si une modification du quota gratuit ou du service payant a un impact négatif plus que mineur sur un abonnement en cours, nous vous en informons de manière claire, à l'avance et sur un support durable. Vous pouvez alors résilier l'abonnement sans frais dans les 30 jours suivant la réception de cette information ou la prise d'effet de la modification, si celle-ci est postérieure.

10. Garantie légale de conformité

La garantie est due par LASHEES, 9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France. Contact : billing@lashees.me — +33 1 59 35 35 40. Encadré pour la fourniture continue de services numériques (annexe à l'article D. 211-4 du Code de la consommation).

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant la période de fourniture mensuelle de l'abonnement, y compris chaque période renouvelée, à compter de la fourniture du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant cette période.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

11. Absence de résultat garanti

Le nombre de photos publiées augmente proportionnellement les chances d'un homme d'apparaître dans le fil des femmes éligibles. La sélection reste aléatoire dans le respect des critères d'âge et de localisation approximative. Le paiement ne garantit aucun nombre d'affichages, de vues, de lashes, de conversations ou de rendez-vous, ni aucune relation.

12. Droit applicable, litiges et langue

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans priver le consommateur de la protection que lui assurent les dispositions impératives de son pays de résidence. Pour tout litige relatif à un achat, contactez d'abord billing@lashees.me. À défaut de solution, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation : [À COMPLÉTER : nom, site internet et adresse postale du médiateur de la consommation]. Les consommateurs français peuvent également utiliser SignalConso.

Les présentes CGV sont disponibles en français et en anglais. En cas de divergence, la version française prévaut.

13. Contact

LASHEES — 9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France — billing@lashees.me

Annexe — Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter d’un abonnement.

À l’attention de LASHEES, 9 rue de la Gare, 94230 Cachan, France — billing@lashees.me

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous : abonnement au niveau d’emplacements photo choisi.

Souscrit le : _____

Référence de la transaction ou de la commande (magasin) : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Adresse e-mail du compte Lashees : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification sur papier) :

_____

Date : _____